

DEMANDE DE RÉSERVATION DE GROUPE

(minimum 20 personnes)

NOM DU GROUPE

PERSONNE DE CONTACT DU GROUPE (ce sera la personne que l'organisation contactera si nécessaire)

Prénom

Nom de famille

Email

Téléphone

DATE DE LA VISITE

HEURE DE LA VISITE

AVEC SON PROPRE GUIDE

SI

NO

PARTICIPANTS

TOTAL (somme des éléments ci-dessous)

Adultes

PAVANTS

Accompagnateurs

Un pour chaque 20 participants
et/ou chaque personne en situation de handicap - GRATUITS

Enfants (moins de 6 ans)

GRATUIT - Accompagnés par des membres de la famille

Personnes en situation de handicap

GRATUITS

Abbonamento Musei/Torino+Piemonte Card

GRATUIT - Il est nécessaire de présenter la carte pour l'entrée

CHOIX DES PARCOURS DE VISITE

Il est rappelé que l'entrée à l'Église et à la Chapelle du Vœu est toujours **LIBRE** et **GRATUITE**.

Tombes Royales

La visite se déroule en groupes de maximum 25 personnes accompagnées par un guide muséal et dure environ 45 minutes. Un groupe composé d'un nombre plus élevé de participants sera divisé en sous-groupes. La visite **STANDARD** est effectuée par un guide muséal en langue **ITALIENNE**.

5 euro
par personne

Appartements Royaux

La visite se déroule en groupes de maximum 15 personnes accompagnées par un guide muséal et dure environ 45 minutes. Un groupe composé d'un nombre plus élevé de participants sera divisé en sous-groupes. La visite **STANDARD** est effectuée par un guide muséal en langue **ITALIENNE**.

5 euro
par personne

Coupoles Panoramiques

La montée à la **DÔME PANORAMIQUE** se fait par un escalier en colimaçon de 131 marches, et l'accès **N'EST PAS AUTORISÉ** aux enfants de moins de 6 ans. De plus, la visite se déroule en groupes de maximum 12 personnes ; selon le nombre de participants, le groupe peut être divisé en plusieurs sous-groupes. Le temps moyen de montée est d'environ 15 minutes par groupe.

3 euro
par personne

Visite guidée de l'Église

La visite se déroule en groupes de maximum 25 personnes accompagnées par un guide muséal et dure environ 45 minutes. Un groupe composé d'un nombre plus élevé de participants sera divisé en sous-groupes. La visite **STANDARD** est effectuée par un guide muséal en langue **ITALIENNE**.

95 euro
par group

Visite guidée en langue étrangère

Il est possible d'organiser une **visite guidée en langue étrangère** (FRANÇAIS, ANGLAIS, ALLEMAND, ESPAGNOL)

115 euro
par group 1 PARCOURS

165 euro
par group 2 PARCOURS

220 euro
par group 3 PARCOURS

+ Droits de réservation (forfait pour chaque dossier)

10 euro

J'AI BESOIN DE LA FACTURE

OUI

NO

Raison sociale

Adresse

Code postal

Ville

Province

Pays

Numéro de téléphone

E-mail

Numéro de TVA



CONDITIONS GÉNÉRALES

Suite à l'envoi de cette **DEMANDE DE RÉSERVATION DE GROUPE**, l'organisation vérifiera la disponibilité à la date et à l'heure demandées et procédera à l'envoi d'une **CONFIRMATION DE RÉSERVATION** avec tous les détails pour la visite. En cas de problème, l'organisation contactera le **RÉFÉRENT** pour mieux gérer la visite.

Une somme forfaitaire de **10 euros** est demandée au titre des **FRAIS DE RÉSERVATION** pour la gestion de toutes les démarches organisationnelles.

La **RÉSERVATION** sera considérée comme **DÉFINITIVE** et **CONFIRMÉE** uniquement après le **PAIEMENT DE L'ACOMPTE**, lequel, comme indiqué dans la **CONFIRMATION DE RÉSERVATION** ultérieure, devra être effectué dans un délai de **15 jours avant la date de la visite** (sauf exceptions à convenir avec l'organisation).

En cas d'**ANNULATION**, aucun montant versé ne pourra être **REMBOURSÉ** (sauf exceptions convenues avec l'organisation).

L'heure de réservation est contraignante et toute modification doit être communiquée rapidement à l'organisation.

Toute **MODIFICATION** par rapport à la **CONFIRMATION DE RÉSERVATION** doit être communiquée et convenue avec le service de réservation par mail (prenotazioni@basilicadisuperga.org) ou téléphone (+39 011 18487259).

Note d'information conformément au Règlement UE 679/2016 (RGPD)

1. Qui traite vos données – Responsable du traitement

La Fondazione Basilica di Superga ETS (piazza Borgo Dora 61, 10152 Turin) est le responsable du traitement de vos données personnelles.

2. Quelles données nous utilisons – Types de données traitées

Nous utilisons uniquement les données fournies dans le formulaire que vous avez rempli. Il s'agit de vos données personnelles et de contact.

3. Où nous obtenons vos données – Modalités de collecte

Directement auprès de vous : vous nous les avez communiquées en remplissant le formulaire.

4. Pourquoi et pendant combien de temps nous traitons vos données – Finalité et base juridique – Durée de conservation

Nous traiterons vos données pour les finalités suivantes :

- Vous contacter et vous fournir les informations relatives au service que vous demandez (consentement **OBLIGATOIRE**). La durée de conservation prendra fin une fois le service fourni, sauf si vous donnez également votre consentement **FACULTATIF** pour être informé de nos activités.
- Vous informer sur nos activités et initiatives (consentement **FACULTATIF**). Les données seront conservées aussi longtemps que vous resterez inscrit à notre service d'information.
- Prévenir ou contrôler les comportements illicites ou protéger et faire valoir des droits. Par exemple, nous pouvons utiliser vos données pour prévenir ou poursuivre des infractions ou violations de droits de propriété intellectuelle ou industrielle (les nôtres ou ceux de tiers) ou des délits informatiques. La base juridique est l'intérêt légitime du responsable du traitement à protéger ses droits et à prévenir les actes illicites. La durée de conservation est celle raisonnablement nécessaire pour faire valoir nos droits à partir du moment où nous avons connaissance de l'infraction ou de sa potentielle commission. La base juridique de ces traitements est votre consentement.

5. Où vos données sont traitées – Transfert des données

Vos données sont traitées et conservées par nous.

6. Avec qui nous partageons vos données – Destinataires

Vos données peuvent être communiquées :

- Aux autres entités juridiques appartenant au groupe Sermig ;
- Si nécessaire, pour se conformer à une décision judiciaire ou à une autorité, ou pour respecter des obligations légales, ou pour protéger nos droits ou ceux de tiers, nous pourrions communiquer vos données à l'Autorité judiciaire ou à une Autorité administrative de l'État ou de l'Union européenne.

7. Vos droits

Vous pouvez nous contacter à superga@basilicadisuperga.org ou au +39 011 8980083 pour demander l'accès à vos données personnelles, leur rectification ou suppression, la limitation du traitement ; vous pouvez vous opposer au traitement, demander la portabilité des données, ou refuser d'être soumis à des décisions automatisées telles que le profilage (si applicable). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment (cela n'affectera pas la légalité du traitement effectué avant la révocation). Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données personnelles et de demander à tout moment des informations sur les responsables du traitement et les personnes autorisées à traiter vos données.

8. Que faisons-nous si nous modifions cette note – Mise à jour de la politique de confidentialité

Nous pourrions modifier notre politique de confidentialité. Dans ce cas, une version mise à jour sera publiée sur notre site web avec une date différente. Veuillez consulter notre site régulièrement pour vérifier les mises à jour.

J'autorise le contact pour le service demandé

Consentement au contact pour recevoir des informations sur les activités
 J'accepte Je n'accepte pas

Versione aggiornata al 12 giugno 2024